

Scenariusz lekcji pracowni obsługi konsumenta

Temat: Obsługa gościa w pokoju hotelowym. Składanie zamówień na śniadania.
Przygotowanie nakrycia do śniadań.

Czas trwania lekcji 45 min.

I. CELE LEKCJI

Cel ogólny:

Nabywanie umiejętności serwowania śniadań do pokoju gościa

Cele szczegółowe:

Uczeń:

- zna zasady organizacji śniadania w pokoju hotelowym
- potrafi przyjąć zamówienie na potrawy i napoje do pokoju gościa,
- omawia zamówienie klamkowe na śniadanie
- potrafi przygotować wózek room service'u ze śniadaniem na zamówienie gościa,
- potrafi przygotować tacę ze śniadaniem na zamówienie gościa.

II. METODY I ŚRODKI DZIAŁANIA

Metody pracy: pogadanka, elementy wykładu, gry dydaktyczne, inscenizacja, ćwiczenia praktyczne.

Formy pracy: praca z całą klasą, praca indywidualna, praca grupowa.

Środki dydaktyczne: filmy dydaktyczne dotyczące room service „Przygotowanie tacy”, „Przygotowanie wózka kelnerskiego”, wózki i tace kelnerskie, zawieszki klamkowe, bielizna i zastawa stołowa, tablica interaktywna.

III. PRZEBIEG LEKCJI

1. Część wprowadzająca:

a) czynności organizacyjne:

- powitanie uczniów, sprawdzenie listy obecności,
- podanie tematu lekcji,

b) wprowadzenie do lekcji:

- nauczyciel uświadamia cele zajęć.

Przypomnienie podstawowych informacji na temat room- service w formie gry dydaktycznej- koło fortuny

<https://wordwall.net/pl/resource/17022632> - każdy uczeń udziela odpowiedzi na wylosowane pytanie.

2. Część realizacyjna:

a) omówienie tematu lekcji:

- prezentacja na tablicy interaktywnej, nauczyciel omawia sposoby przyjmowania zamówień na śniadania oraz zasady ich podawania na tacy i wózku,

- prezentacja filmów dotyczących nakrycia tacy i wózka [Room service \(canva.com\)](#)
- b) uczniowie pracują parami, wybrani lub chętni uczniowie inicjują scenkę dotyczącą zamówienia drogą telefoniczną na śniadanie, grupa zwraca uwagę na informacje jakie należy ustalić i zapisać podczas rozmowy, stosowane zwroty grzecznościowe itp.
- c) nauczyciel wyświetla schemat zawieszki klamkowej na tablicy interaktywnej, uczniowie analizują i przetwarzają zawarte w niej informacje. Wybrany lub chętny uczeń uzupełnia ćwiczenie o brakujące dane (zał.1)
- d) nauczyciel formułuje trzy lub czteroosobowe zespoły, każdy zespół otrzymuje od nauczyciela wypełnione zamówienie klamkowe na śniadanie do pokoju gościa. Zadaniem uczniów jest przygotowanie wózka kelnerskiego lub tacy zgodnie z zamówieniem.

Uwaga: W trakcie wykonywania ćwiczeń nauczyciel monitoruje pracę uczniów, czuwa nad bezpieczeństwem wykonywania ćwiczenia i służy pomocą w razie jakichkolwiek trudności.

3. Część sprawdzająca, podsumowująca:

- nauczyciel sprawdza sposób przygotowania sprzętu, zwraca uwagę na prawidłowość rozmieszczenia potraw na tacy i wózku kelnerskim oraz estetykę podania śniadania. Nauczyciel podsumowuje wykonanie ćwiczeń, wspólnie z uczniami ocenia wykonanie zadań.
- uczniowie w ramach podsumowania, ewaluacji lekcji wykonują test sprawdzający w formie quizu wykorzystując telefony. Trzy pierwsze osoby, które ukończą test z największą liczbą punktów- uzyskają oceny. Nauczyciel prezentuje wyniki quizu i zapowiada dalszy ciąg zajęć poświęcony serwowaniu śniadania w pokoju hotelowym.

<https://quizizz.com/admin/quiz/60b32589a6dacc001b1f2131>